

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО- КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан СПФ

\_\_\_\_\_ Т. В. Поштарева

«15» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Педагогическая конфликтология»**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) программы: Педагогическая психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

год начала подготовки – 2025

Разработана

канд. пед. наук, доцент кафедры СГД  
\_\_\_\_\_ Е.А. Эм

Согласована

зав. выпускающей кафедры СГД  
\_\_\_\_\_ Е.В. Смирнова

Рекомендована

на заседании кафедры СГД

от «15» мая 2025 г.

протокол №12

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Смирнова

Одобрена

на заседании учебно-методической

комиссии СПФ

от «15» мая 2025 г.

протокол №10

Председатель УМК

\_\_\_\_\_ Т.В. Поштарева

Ставрополь 2025 г.

## Содержание

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели освоения дисциплины .....                                                          | 3  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....                                                  | 3  |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....                                      | 3  |
| 4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....                                            | 3  |
| 5. Содержание и структура дисциплины.....                                                  | 4  |
| 5.1. Содержание дисциплины.....                                                            | 4  |
| 5.2. Структура дисциплины.....                                                             | 5  |
| 5.3. Занятия семинарского типа .....                                                       | 6  |
| 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа) .....                  | 6  |
| 5.5. Самостоятельная работа .....                                                          | 6  |
| 6. Образовательные технологии.....                                                         | 7  |
| 7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ..... | 8  |
| 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....                       | 12 |
| 8.1. Основная литература.....                                                              | 12 |
| 8.2. Дополнительная литература.....                                                        | 12 |
| 8.3. Программное обеспечение .....                                                         | 12 |
| 8.4. Профессиональные базы данных .....                                                    | 13 |
| 8.5. Информационные справочные системы .....                                               | 13 |
| 8.6. Интернет-ресурсы .....                                                                | 13 |
| 8.7. Методические указания по освоению дисциплины.....                                     | 13 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                    | 17 |
| 10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья.....     | 17 |

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» являются формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований; формирование способности анализа закономерностей, классификации конфликтов и причин их возникновения в образовательной среде; развитие способности применения диагностических методик профилактики конфликтов среди участников образовательного процесса.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам, формируемым участниками образовательных отношений, обязательные дисциплины части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.В.2) ОПОП и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами.

| Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)                          | Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Психологическое сопровождение и развитие личности в образовательном процессе | Теория и практика психологии управления в образовательной организации |
| Практикум по методам психологии                                              | Теория и методика преподавания психологических дисциплин              |
|                                                                              | Основы психотерапии в образовательной среде                           |
|                                                                              | Педагогическая практика                                               |

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции                                                                                    | Код и индикатор (индикаторы) достижения компетенции                                                                                                                                                                        | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен организовывать и осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися               | ПК-1.1. Разрабатывает и реализует планы проведения коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися                                                                                                                 | <b>Знает</b> основы технологии сотрудничества<br><b>Умеет</b> разрабатывать и реализовывать планы профилактики и коррекции конфликтного поведения<br><b>Владеет</b> коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися по профилактике и коррекции конфликтного поведения                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                   | ПК-1.2. Организует и совместно осуществляет с педагогами и другими специалистами, работающими с детьми и обучающимися, психолого-педагогическую коррекцию выявленных у них недостатков, нарушений социализации и адаптации | <b>Знает</b> методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи детям и обучающимся в ситуациях конфликта<br><b>Умеет</b> подбирать комплекс форм и методов коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися<br><b>Владеет</b> навыками разработки программы профилактики и коррекции конфликтного поведения                                                                                                                                         |
| ПК-2. Способен организовывать и осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса | ПК-2.2. Консультирует администрацию образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей           | <b>Знает</b> особенности педагогических конфликтов<br><b>Умеет</b> проводить индивидуальные и групповые консультации родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей в области оказания психологической помощи семье ребенка<br><b>Владеет</b> навыками работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий в области оказания психологической помощи семье ребенка |

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                | Всего часов    | Триместры      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |                | 3              |
| <b>Контактная работа (всего)</b>                                                                                                                                                                                  | <b>56,4</b>    | <b>56,4</b>    |
| в том числе:                                                                                                                                                                                                      |                |                |
| 1) занятия лекционного типа (ЛК)                                                                                                                                                                                  | 22             | 22             |
| из них                                                                                                                                                                                                            |                |                |
| – лекции                                                                                                                                                                                                          | 22             | 22             |
| 2) занятия семинарского типа (ПЗ)                                                                                                                                                                                 | 32             | 32             |
| из них                                                                                                                                                                                                            |                |                |
| – семинары (С)                                                                                                                                                                                                    |                |                |
| – практические занятия (ПР)                                                                                                                                                                                       | 32             | 32             |
| – лабораторные работы (ЛР)                                                                                                                                                                                        | -              | -              |
| 3) групповые консультации                                                                                                                                                                                         | 2              | 2              |
| 4) индивидуальная работа                                                                                                                                                                                          | -              | -              |
| 5) промежуточная аттестация                                                                                                                                                                                       | 0,4            | 0,5            |
| <b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>                                                                                                                                                                        | <b>51,6</b>    | <b>51,6</b>    |
| в том числе:                                                                                                                                                                                                      |                |                |
| Курсовой проект (работа)                                                                                                                                                                                          | -              | -              |
| Расчетно-графические работы                                                                                                                                                                                       | -              | -              |
| Контрольная работа                                                                                                                                                                                                | -              | -              |
| Реферат                                                                                                                                                                                                           | -              | -              |
| Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) | 25             | 25             |
| Подготовка к аттестации                                                                                                                                                                                           | 26,6           | 26,6           |
| <b>Общий объем, час</b>                                                                                                                                                                                           | <b>108</b>     | <b>108</b>     |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                                                             | <b>Экзамен</b> | <b>Экзамен</b> |

### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                | Всего часов | Триместры   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |             | 4           |
| <b>Контактная работа (всего)</b>                                                                                                                                                                                  | <b>34,4</b> | <b>34,4</b> |
| в том числе:                                                                                                                                                                                                      |             |             |
| 1) занятия лекционного типа (ЛК)                                                                                                                                                                                  | 12          | 12          |
| из них                                                                                                                                                                                                            |             |             |
| – лекции                                                                                                                                                                                                          | 12          | 12          |
| 2) занятия семинарского типа (ПЗ)                                                                                                                                                                                 | 20          | 20          |
| из них                                                                                                                                                                                                            |             |             |
| – семинары (С)                                                                                                                                                                                                    | 10          | 10          |
| – практические занятия (ПР)                                                                                                                                                                                       | 10          | 10          |
| – лабораторные работы (ЛР)                                                                                                                                                                                        | -           | -           |
| 3) групповые консультации                                                                                                                                                                                         | 2           | 2           |
| 4) индивидуальная работа                                                                                                                                                                                          | -           | -           |
| 5) промежуточная аттестация                                                                                                                                                                                       | 0,4         | 0,4         |
| <b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>                                                                                                                                                                        | <b>73,6</b> | <b>73,6</b> |
| в том числе:                                                                                                                                                                                                      |             |             |
| Курсовой проект (работа)                                                                                                                                                                                          | -           | -           |
| Расчетно-графические работы                                                                                                                                                                                       | -           | -           |
| Контрольная работа                                                                                                                                                                                                | -           | -           |
| Реферат                                                                                                                                                                                                           | -           | -           |
| Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) | 47          | 47          |

|                                |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|
| Подготовка к аттестации        | 26,6    | 26,6    |
| Общий объем, час               | 108     | 108     |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен | Экзамен |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы)                                                                                                   | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.               | Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде | Развитие педагогической конфликтологии. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Типология педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. |
| 2.               | Педагогические конфликты между педагогами и учащимися                                                                         | Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся». Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Психологический анализ конфликтных ситуаций. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог - учащийся»                |
| 3.               | Педагогические конфликты между учащимися                                                                                      | Специфические причины конфликтов «учащийся – учащийся». Характерологические особенности личности и их значение в развитии конфликта. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися. Профилактика конфликтов между обучающимися в школе, колледже, вузе. Способы разрешения конфликтов в системе «ученик-ученик». Школьная медиация.                                                                           |
| 4.               | Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»                                                                           | Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между родителями и педагогом. Принципы бесконфликтного взаимодействия с родителями.                                                                                                                                                                                                            |
| 5.               | Педагогические конфликты в диадах «педагог – педагог», «педагог-администрация»                                                | Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Специфика конфликтов в диаде «педагог – педагог», «педагог-администрация». Течение конфликта в педагогической среде. Профессиональные деструкции личности педагога, способствующие возникновению конфликтов. Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе.                                                                                                |
| 6.               | Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения                                                    | Стили педагогического общения. Профессионально важные качества конструктивного педагогического общения. Конфликтоустойчивость как важный компонент личности педагога. Методы саморегуляции, как средство формирования конфликтоустойчивости. Влияние толерантности на уровень конфликтности личности.                                                                                                                          |

### 5.2. Структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы)                                                                                                    | Количество часов |    |   |    |    |    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---|----|----|----|
|                  |                                                                                                                                | Всего            | ЛК | С | ПР | ЛР | СР |
| 1.               | Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. | 10               | 4  |   | 2  | -  | 4  |
| 2.               | Педагогические конфликты между педагогами и учащимися                                                                          | 14               | 4  |   | 6  | -  | 4  |
| 3.               | Педагогические конфликты между учащимися                                                                                       | 14               | 4  |   | 6  | -  | 4  |
| 4.               | Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»                                                                            | 14               | 4  |   | 6  | -  | 4  |
| 5.               | Педагогические конфликты в диадах «педагог –                                                                                   | 14               | 4  |   | 6  | -  | 4  |

|    |                                                                            |     |    |  |    |   |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-----|----|--|----|---|----|
|    | педагог», «педагог-администрация»                                          |     |    |  |    |   |    |
| 6. | Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения | 14  | 2  |  | 6  | - | 6  |
| 7. | Промежуточная аттестация                                                   | 27  |    |  |    |   |    |
| 8. | Групповые консультации                                                     | 2   |    |  |    |   |    |
|    | <i>Общий объем</i>                                                         | 108 | 22 |  | 32 | - | 26 |

#### Очно-заочная форма обучения

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы)                                                                                                    | Количество часов |    |   |    |    |    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---|----|----|----|
|                  |                                                                                                                                | Всего            | ЛК | С | ПР | ЛР | СР |
| 1.               | Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. | 9                | 2  | - | -  | -  | 7  |
| 2.               | Педагогические конфликты между педагогами и учащимися                                                                          | 14               | 2  |   | 4  | -  | 8  |
| 3.               | Педагогические конфликты между учащимися                                                                                       | 14               | 2  |   | 4  | -  | 8  |
| 4.               | Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»                                                                            | 14               | 2  |   | 4  | -  | 8  |
| 5.               | Педагогические конфликты в диадах «педагог – педагог», «педагог-администрация»                                                 | 14               | 2  |   | 4  | -  | 8  |
| 6.               | Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения                                                     | 14               | 2  |   | 4  | -  | 8  |
| 7.               | Промежуточная аттестация                                                                                                       | 27               |    |   |    |    |    |
| 8.               | Групповые консультации                                                                                                         | 2                |    |   |    |    |    |
|                  | <i>Общий объем</i>                                                                                                             | 108              | 12 |   | 20 | -  | 47 |

#### 5.3. Занятия семинарского типа

##### Очная форма обучения

| № п/п | № раздела (темы) | Вид занятия | Наименование                                                                                 | Количество часов |
|-------|------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.    | 1.               | ПР          | Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде | 2                |
| 2.    | 2.               | ПР          | Педагогические конфликты между педагогами и учащимися                                        | 6                |
| 3.    | 3.               | ПР          | Педагогические конфликты между учащимися                                                     | 6                |
| 4.    | 4.               | ПР          | Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»                                          | 6                |
| 5.    | 5.               | ПР          | Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией      | 6                |
| 6.    | 6.               | ПР          | Стратегии разрешения педагогического конфликта                                               | 6                |
| 7.    |                  |             | Общий объем                                                                                  | 32               |

##### Очно-заочная форма обучения

| № п/п | № раздела (темы) | Вид занятия | Наименование                                                                                 | Количество часов |
|-------|------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.    | 1.               | ПР          | Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде | -                |
| 2.    | 2.               | ПР          | Педагогические конфликты между педагогами и учащимися                                        | 4                |
| 3.    | 3.               | ПР          | Педагогические конфликты между учащимися                                                     | 4                |
| 4.    | 4.               | ПР          | Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»                                          | 4                |
| 5.    | 5.               | ПР          | Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией      | 4                |
| 6.    | 6.               | ПР          | Стратегии разрешения педагогического конфликта                                               | 4                |
|       |                  |             | Общий объем                                                                                  | 20               |

5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа) *Не предусмотрен*

#### 5.5. Самостоятельная работа

##### Очная форма обучения

| № раздела (темы) | Виды самостоятельной работы                                                                                                                                    | Количество часов |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 4                |
| 2.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 4                |
| 3.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию                                                                                                              | 4                |

|    |                                                                                                                                                                |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме                                                      |   |
| 4. | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 4 |
| 5. | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 4 |
| 6. | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 6 |

#### Очно-заочная форма обучения

| № раздела (темы) | Виды самостоятельной работы                                                                                                                                    | Количество часов |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 7                |
| 2.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 8                |
| 3.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 8                |
| 4.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 8                |
| 5.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 8                |
| 6.               | Подготовка к практическому (семинарскому) занятию<br>Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников<br>Подготовка конспектов по теме | 8                |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

При подготовке студентов применяется самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных.

**Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

**Очная форма обучения**

| № раздела (темы) | Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР) | Используемые интерактивные и активные образовательные технологии | Количество часов |
|------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| 3.               | ПР                          | Решение ситуационных задач (кейс)                                | 2                |
| 4.               | ПР                          | Решение ситуационных задач (кейс)                                | 2                |

**Очно-заочная форма обучения**

| № раздела (темы) | Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР) | Используемые интерактивные и активные образовательные технологии | Количество часов |
|------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| 3.               | ПР                          | Решение ситуационных задач (кейс)                                | 2                |
| 4.               | ПР                          | Решение ситуационных задач (кейс)                                | 2                |

#### Практическая подготовка обучающихся

| № раздела (темы) | Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР) | Виды работ | Количество часов |
|------------------|--------------------------|------------|------------------|
|------------------|--------------------------|------------|------------------|

|   |    |                                                                                                                                                  |   |
|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 6 | ПР | Разработать программу по профилактике конфликтов в образовательной организации (в диаде «педагог-ученик, ученик-ученик и др. по выбору студента) | 2 |
|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приводятся в приложении.

### Типовые контрольные задания

#### 1. Соотнесите стратегии поведения в конфликтах (общие схемы действий) и их характеристику.

|                                   |                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Соперничающая                  | a) сглаживание противоречий, в основном поступаясь своими интересами                                          |
| 2. Кооперативная (сотрудничество) | b) понижение своих стремлений, в результате чего исход конфликта становится менее приемлемым, чем хотелось бы |
| 3. Уступающая (компромисс)        | c) поиск решения, которое удовлетворяло бы обе стороны                                                        |
| 4. Избегающая                     | d) уход из ситуации конфликта (физический или психологический)                                                |
| 5. Приспособление                 | e) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения                                              |

#### 2. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.

\_\_\_\_\_ ситуация — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними. Конфликтная ситуация - противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств для их достижения, несовпадение интересов, желаний.

#### 3. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.

\_\_\_\_\_, или стороны конфликта — это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта.

#### 4. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.

\_\_\_\_\_ поддержки — это субъекты социального взаимодействия явно или неявно поддерживающие конфликтующих.

#### 5. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.

\_\_\_\_\_ конфликта — объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной раздора между сторонами (проблема власти, первенства, совместимости сотрудников).

#### 6. Соотнесите тактики поведения в конфликте (тактики воздействия) и их характеристику.

|                                  |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Рациональное убеждение        | a) навязывание своей подчиненной роли                                                                                                                                                |
| 2. Давление                      | b) использование взысканий и вознаграждений                                                                                                                                          |
| 3. Апелляция к власти, санкции   | c) требование, приказ, угрозы                                                                                                                                                        |
| 4. Дружелюбное обращение         | d) создание у противоположной стороны представления о наличии у нее привлекательных качеств, о том, что ее позиция, взгляды, предложения заслуживают уважения и представляют интерес |
| 5. Заискивание, пристройка снизу | e) использование фактов и логики для подтверждения своей позиции и убеждения противоположной стороны                                                                                 |

#### 7. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.

\_\_\_\_\_ конфликта — то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип) ценность.

#### 8. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.

\_\_\_\_\_ условия протекания конфликта – это сфера возникновения и проявления конфликта, условия и причины его возникновения, конкретные формы проявления и результаты конфликта, средства и действия, используемые сторонами в конфликте.

#### 9. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.

\_\_\_\_\_ условия протекания конфликта – это длительность, частота и повторяемость конфликта, продолжительность участия в конфликте каждой из сторон, временные характеристики каждого из этапов развития конфликта.

#### 10. Соотнесите тактики поведения в конфликте (тактики воздействия) и их характеристику.

|                   |                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Коалиционная   | a) использование приемов введения участников конфликта в состояние волнения, некоторой запутанности, создание эффекта неожиданности и др. |
| 2. Манипулятивная | b) просьба о поддержке, союзе                                                                                                             |

|                               |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Неотменяемые обязательства | с) деструктивная и недоброжелательная тактика, которая может быть использована в случае неготовности или неспособности одной из сторон уступать далее определенного предела |
| 4. Угроза                     | d) одна из сторон осуществляет определенное действие до тех пор, пока ее условия не будут приняты                                                                           |
| 5. Уступка                    | e) навязывание другой стороне собственного мнения, собственного опыта                                                                                                       |
| 6. Навязывание советов        | f) стремление урегулировать разногласия, уступая в чем-то противоположной стороне                                                                                           |

**11. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ условия протекания конфликта – это особенности психологического климата в группе, тип и уровень взаимодействия (общения), степень конфронтации и особенности психологического состояния участников конфликта, а также диапазон и уровень вовлеченности в противоречие интересов различных социальных групп — семейных, профессиональных, половых, этнических, национальных).

**12. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ конфликтной ситуации — это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.

**13. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ — это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**14. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже: определите тактику поведения в конфликте по описанию.**

Внешне проявляется как просьба, извинение, оправдание, виноватая или заискивающая интонация, наклоны корпуса, опускание головы и другая демонстрация зависимости и подчинения. Целью пристройки снизу обычно является обретение сильного покровителя, который может защитить и облагодетельствовать. Это - \_\_\_\_\_.

**15. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ - это слова, действия (или бездействие), могущие привести к конфликту.

**16. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Активное \_\_\_\_\_ — это такая организация коммуникации, за счет которой партнеры лучше понимают друг друга: все более и более осмысленно говорят, проверяют и уточняют свое понимание, совместно выясняют степень его адекватности.

**17. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ – наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности.

**18. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Под \_\_\_\_\_ конфликтом понимается наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

**19. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Под \_\_\_\_\_ конфликтом понимается выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.

**20. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Ситуации \_\_\_\_\_ часто возникают по поводу выполнения школьником каких-либо заданий, успеваемости, учебной и внеучебной деятельности.

**21. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Ситуации \_\_\_\_\_ имеют место быть, как правило, из-за нарушений школьниками правил поведения.

**22. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Ситуации \_\_\_\_\_ обнаруживаются тогда, когда затронуты эмоции и интересы учащихся и учителей в ходе общения или деятельности.

**23. Соотнесите потенциально конфликтогенные педагогические ситуации и их характеристику.**

|                          |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ситуации деятельности | a) Подобные трудности возникают в тех случаях, когда деловые отношения смешиваются с межличностными, когда неоправданно формируются отрицательные оценки не для поступка учащегося, а для его личностных качеств.. |
| 2. Ситуации поведения    | b) Подобные ситуации зачастую приобретают характер конфликтных в случаях, когда учитель, не выяснив истинный мотив, сделает неверный вывод о поступках кого-либо из учащихся.                                      |
| 3. Ситуации отношений    | c) Повод для конфликта может возникнуть в случаях отказа учащегося выполнить задание. Такое может случиться по разным причинам: трудности в усвоении учебного материала, утомление, неудачное замечание учителя.   |

**24. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Функция конфликта, которая способствует согласованию индивидуальных и коллективных интересов - это \_\_\_\_\_ функция.

**25. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определённых условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его - это \_\_\_\_\_ конфликта.

**26. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ конфликт – это ситуации, при которых возникает противоречие между потребностями и возможностями их удовлетворения.

**27. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Личность интровертированного типа чаще всего вступает в такой тип конфликта как \_\_\_\_\_ конфликт.

**28. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Функция конфликта, которая повышает уровень осведомлённости о состоянии дел – это \_\_\_\_\_ функция.

**29. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ конфликт – это ситуации, при которых вступают в противоречие желания, интересы, потребности людей в процессе их общения и совместной деятельности.

**30. Соотнесите нумерацию, отражающую последовательность в фазах конфликта, и названия фаз конфликта.**

|    |                                              |
|----|----------------------------------------------|
| 1. | a) возникновение инцидента                   |
| 2. | b) наличие конфликтной ситуации              |
| 3. | c) обострение отношений                      |
| 4. | d) выбор дальнейших действий                 |
| 5. | e) ослабление противостояния                 |
| 6. | f) завершение, урегулирование или разрешение |
| 7. | g) оценка результатов                        |

**31. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ причиной конфликта являются менталитет.

**32. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ конфликт – это ситуации, при которых вступают в противоречие целые социальные группы.

**33. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Экономическая и социальная ситуации – это \_\_\_\_\_ причины конфликта.

**34. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Функция конфликта, которая позволяет обнаружить нерешённые проблемы – это \_\_\_\_\_ функция.

**35. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Функция конфликта, стимулирующая инициативу и активность – это \_\_\_\_\_ функция.

**36. Каковы методы установления и поддержания контактов, обеспечивающие успешную работу в коллективе (выберите правильные варианты)**

- a) создание среды для общения и устранения барьеров
- b) создание общей цели
- c) соблюдение профессиональных обязанностей
- d) знание иностранного языка.
- e) регулярное проведение собраний и совещаний

**37. Для чего необходима программа профилактики конфликтов, как элемента профилактики производственных конфликтов (выберите правильные варианты)**

- a. Избежание негативных последствий
- b. Ответственная деятельность
- c. Соблюдение правил внутреннего распорядка
- d. Соблюдение должностных обязанностей

**38. Какие из перечисленных методов являются методами предупреждения и урегулирования конфликтов (укажите правильные).**

- a. Методы воздействия на отдельную личность
- b. Уход от конфликта
- c. Метод бездействия
- d. Метод сглаживания
- e. Метод скрытых действий
- f. Метод «вызов на ковер»

**39. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Некая идеальная модель совокупности прав и обязанностей – это \_\_\_\_\_ в конфликте.

**40. Вставьте прилагательное в нужном падеже.**

О каком конфликте идет речь в следующем высказывании М. Дойча: «если его участники недовольны исходом конфликта и чувствуют, что что-то потеряли». Это \_\_\_\_\_ конфликт.

**41. Соотнесите (распределите) общие положительные и отрицательные функции конфликта.**

|                                          |                                |
|------------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Общие положительные функции конфликта | 2. Общие отрицательные функции |
|------------------------------------------|--------------------------------|

|                                                                                                                                                                        | конфликта                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. устранение противоречия в функционировании коллектива; создание и поддержание баланса сил; социальный контроль за соблюдением правил, общепринятых норм и ценностей | a. устранение противоречия в функционировании коллектива; создание и поддержание баланса сил; социальный контроль за соблюдением правил, общепринятых норм и ценностей |
| b. познавательная функция по отношению к тем людям, которые принимают в нем участие                                                                                    | b. познавательная функция по отношению к тем людям, которые принимают в нем участие                                                                                    |
| c. большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте                                                                                                  | c. большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте                                                                                                  |
| d. ухудшение качества индивидуальной деятельности; разочарование в своих способностях, снижение самооценки; способствование социальной пассивности личности            | d. ухудшение качества индивидуальной деятельности; разочарование в своих способностях, снижение самооценки; способствование социальной пассивности личности            |

42. **Соотнесите стили педагогического общения и их содержание (по В.А. Кан-Калик).**

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом | a) В этом случае во взаимоотношениях постоянно прослеживается наличие расстояния во всех сферах, в обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст. Такой стиль формирует отношения учитель-ученики. |
| 2. Общение на основе расположения                                                                                     | b) Общение-заигрывание, характерное для молодых педагогов, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.                                                                                                             |
| 3. Общение-дистанция                                                                                                  | c) О педагогах, использующих данный стиль педагогического общения, говорят: «За ним дети буквально по пятам ходят!»                                                                                                                                           |
| 4. Общение-устрашение                                                                                                 | d) Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя.                                                                                                                                    |
| 5. Общение-заигрывание                                                                                                | e) Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности. Однако при этом избегает панибратства.                                                                                                                    |

43. **Соотнесите условия педагогического общения на основе педагогического сотрудничества и их характеристику.**

|                                  |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Педагогическое сотрудничество | a) основано на сотрудничестве, предполагает творческий поиск преподавателем оптимальных педагогических решений                                                           |
| 2. Педагогическое взаимодействие | b) адекватно индивидуальным возможностям личности обучаемого, способствуя их максимальному проявлению                                                                    |
| 3. Педагогическое общение        | c) двусторонний процесс, основанный на взаимодействии преподаватель - студент, успешность которого зависит от деятельности и личности педагога и деятельности обучаемого |

44. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на динамику развития конфликта в зависимости от своих интересов – это \_\_\_\_\_ в конфликте.

45. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Явление, которое способствует его возникновению, но не определяет появление конфликта с необходимостью – это \_\_\_\_\_ конфликта.

46. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Отражает закономерную связь вещей при конфликте – это \_\_\_\_\_ конфликта.

47. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ относятся к системе убеждений человека: что правильно и ложно, что хорошо и плохо, справедливо и несправедливо; могут причиной педагогических конфликтов.

48. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Взаимоотношения сторон конфликта в прошлом – это \_\_\_\_\_.

49. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Желания и потребности вовлеченных в конфликт сторон – это \_\_\_\_\_.

50. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Нужда или недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, личности, социальной группы или всего общества – это \_\_\_\_\_.

51. **Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ – это переформулировка того, что сообщают своими словами для проверки понимания или же с целью направления разговора в нужную сторону (так как перефразирование может затрагивать не все сообщение, а только его часть).

**52. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ – это обращение к собеседнику с целью уточнения его слов, собственного понимания и т.д.

**53. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ взаимодействие – (общение в широком смысле) включает в себя коммуникацию как обмен информацией (общение в узком смысле), взаимодействие как обмен действиями и восприятие людьми друг.

**54. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ трактуется как идея совместной развивающей деятельности взрослых и детей, скрепленной взаимопониманием, проникновением в духовный мир друг друга, совместным анализом хода и результатов этой деятельности.

**55. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

В педагогическом общении могут возникать ошибки восприятия, приводящие к возникновению конфликтов. Например, \_\_\_\_\_ – это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта.

**56. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

В педагогическом общении могут возникать ошибки восприятия, приводящие к возникновению конфликтов. Например, \_\_\_\_\_ – это осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению.

**57. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

В педагогическом общении могут возникать ошибки восприятия, приводящие к возникновению конфликтов. Например, \_\_\_\_\_ – классификация форм поведения и интерпретация (иногда без каких-либо оснований) их причин путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениям, т. е. отвечающим социальным стереотипам.

**58. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ характера — это крайние варианты его нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, отчего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.

**59. Соотнесите поводы для плановой или экстренной психологической консультации с семьей обучающегося.**

|                     |    |                                                                                                               |
|---------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Плановая встреча | a) | Родители не справляются с какой-либо воспитательной задачей, нуждаются в информации, поддержке, помощи        |
| 2. Острая ситуация  | b) | Информация об индивидуальных особенностях развития ребенка на данном этапе, соотношение с возрастными нормами |

**60. Соотнесите поводы для плановой или экстренной психологической консультации с администрацией/педагогами образовательной организации.**

|                     |    |                                                                                                |
|---------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Плановая встреча | a) | Информация о возрастных закономерностях развития, о психологических особенностях данного этапа |
| 2. Острая ситуация  | b) | Какие-либо аспекты в поведении или учебных успехах ребенка вызывают тревогу или недовольство   |

**61. Соотнесите группы педагогических конфликтов и их характеристику (С.В. Жильцова, И.А. Рудакова, Е.А. Филипенко).**

|                                                                       |    |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Мотивационные конфликты                                            | a) | Они возникают между учителями и учащимися по причине слабой мотивации последних или, проще говоря, из-за того, что школьники либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению |
| 2. Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе | b) | Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых установок и ценностных ориентаций                                     |
| 3. Конфликты взаимодействий                                           | c) | Имеется в виду четыре конфликтных периода, через которые проходят ученики в процессе обучения в школе                                                                                        |

**62. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

В рамках возрастно-психологического подхода \_\_\_\_\_ консультирования рассматривается как «контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и возрастной периодизации этого процесса».

**63. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ (властный) стиль руководства: учитель осуществляет индивидуальное управление классом, не позволяя им выражать свои взгляды и критику.

**64. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

\_\_\_\_\_ стиль ведет к вниманию и учету учителем мнений учащихся, желанию их убеждать, понять, общаться на равных.

**65. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Профессиональная деформация учителя, проявляющаяся в использовании преимущественно приказов, рекомендаций, инструкций, нетерпимости к критике, снижении рефлексии – самоанализа и самоконтроля специалиста, высокомерии и чертах деспотизма – это \_\_\_\_\_.

**66. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Профессиональная деформация учителя, проявляющаяся в эмоционально окрашенном поведении, желании нравиться, стремлении быть на виду, проявить себя – это \_\_\_\_\_.

**67. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Профессиональная деформация учителя, проявляется в приверженности к устоявшимся методам, формам, методам влияния; стереотипные техники постепенно превращаются в клише и не вызывают дополнительных эмоциональных переживаний– это \_\_\_\_\_.

**68. Соотнесите конфликтоген и представленный пример.**

|                         |                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Угрозы               | a) «Срочно зайдите ко мне в кабинет»; «Не спрашивайте почему, делайте так, как Вам сказано»                                              |
| 2. Приказы              | b) «Если Вы не можете вовремя приходить на уроки, нам придется подумать о приглашении родителей в школу»; «Делайте, как сказано, или...» |
| 3. Критика (негативная) | c) «Сколько времени у Вас ушло на это?»; «Во сколько это обошлось?»; «Почему ты так поздно?»; «Чем ты занимаешься?»                      |
| 4. Слова-должники       | d) «Вы должны вести себя более ответственно»; «Вы должны принимать во внимание факты»; «Вы не должны так сердиться»                      |
| 5. Допрос               | e) «Вы недостаточно прилежно учитесь»; «Вы постоянно жалуетесь»                                                                          |

**69. Вставьте пропущенное слово в нужном падеже.**

Профессиональная деформация учителя, проявляется в чрезмерном сдерживании своих чувств, ориентации на инструкции, уходе от ответственности, подозрительной осмотристельности, скрупулезном контроле деятельности других людей – это \_\_\_\_\_.

**70. Вставьте пропущенное прилагательное в нужном падеже.**

Конфликты \_\_\_\_\_ имеют личный смысл, приводят к долгой неприязни ученика к учителю, долгое время они нарушают их взаимодействие. Чаще всего возникают в результате плохо продуманного решения проблемными ситуациями.

**71. Расположите в правильной последовательности основные фазы педагогического конфликта:**

- 1) возникновение инцидента
- 2) наличие конфликтной ситуации
- 3) обострение отношений
- 4) выбор дальнейших действий
- 5) ослабление противостояния
- 6) завершение, урегулирование или разрешение
- 7) оценка результатов.

**Поле для ответа**

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

**72. Конфликтоген — это любое слово или действие, могущие привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в педагогический конфликт. Соотнесите конфликтоген и представленный пример.**

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| Пример конфликтогена |                                                                                                       | Вид конфликтогена |                |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| А                    | «Не спрашивайте почему, делайте так, как Вам сказано»                                                 | 1                 | Приказы        |
| Б                    | «Если Вы не можете вовремя приходить на уроки, нам придется подумать о приглашении родителей в школу» | 2                 | Угрозы         |
| В                    | «Чем ты занимаешься?»                                                                                 | 3                 | Слова-должники |
| Г                    | «Вы не должны так сердиться»                                                                          | 4                 | Допрос         |
| Д                    | «Срочно зайдите ко мне в кабинет»                                                                     |                   |                |

**Поле для ответа**

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
|   |   |   |   |   |

**73. Педагогический конфликт всегда имеет причины, по которым он возникает. Соотнесите описание фазы**

конфликта и её отнесенность к объективным или субъективным причинам.  
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| Описание причины конфликта |                                                                    | Вид причины |              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| А                          | Психологическая несовместимость учителя и ученика                  | 1           | Объективная  |
| Б                          | Противопоставление функционально-ролевых позиций учителя и ученика | 2           | Субъективная |
| В                          | Необходимость оценивания учащихся учителем                         |             |              |
| Г                          | Зависимость ученика от учителя                                     |             |              |
| Д                          | Отсутствие коммуникативной культуры у учителя или ученика          |             |              |

**Поле для ответа**

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
|   |   |   |   |   |

74. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности; однако при этом избегает панибратства стили педагогического общения и их содержание:

- 1) общение на основе дружеского расположения;
- 2) общение-дистанция;
- 3) общение-устрашение;
- 4) общение-заигрывание.

**Поле для ответа**

75. Коллектив – это не просто группа людей, работающих в одном направлении. Слаженные коллективы часто обладают уникальным набором характеристик, которые помогают обеспечить их успех, способствуя повышению производительности. Из перечисленных методами установления и поддержания контактов, обеспечивающие успешную работу в коллективе являются:

- 1) создание среды для общения и устранения барьеров;
- 2) создание общей цели;
- 3) соблюдение профессиональных обязанностей;
- 4) знание иностранного языка;
- 5) регулярное проведение собраний и совещаний.

**Поле для ответа**

76. Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых установок и ценностных ориентаций роль в конфликте:

- 1) мотивационные конфликты;
- 2) конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе;
- 3) конфликты взаимодействий.

**Поле для ответа**

77. Двусторонний процесс, основанный на взаимодействии преподаватель - студент, успешность которого зависит от деятельности и личности педагога и деятельности обучаемого:

- 1) педагогическое сотрудничество;
- 2) педагогическая коммуникация;
- 3) педагогическое общение.

**Поле для ответа**

78. К особенностям конфликта в педагогической деятельности относится утверждение о том, что его легче предупредить, чем успешно разрешить. Из перечисленных методами предупреждения и урегулирования конфликтов являются:

- 1) методы воздействия на отдельную личность;
- 2) уход от конфликта;
- 3) метод бездействия;
- 4) метод сглаживания;
- 5) метод скрытых действий;
- 6) метод «вызов на ковер».

### Поле для ответа

79. В современных условиях обостряющегося противостояния в социальных отношениях необходимым фактором успешной социализации личности является разрешение личных и общественных инцидентов. Поэтому среди проблем, стоящих перед общеобразовательной организацией, наиболее значимой является проблема профилактики конфликтного поведения участников образовательного процесса. Укажите, для чего необходима программа профилактики конфликтов, как элемента профилактики педагогических конфликтов:

- 1) избежание негативных последствий;
- 2) ответственная деятельность;
- 3) соблюдение правил внутреннего распорядка;
- 4) соблюдение должностных обязанностей.

### Поле для ответа

### Критерии и шкала оценки

Количество правильных ответов:  
Менее 52% - «неудовлетворительно»  
53-70% - «удовлетворительно»  
71-85 % «хорошо»  
86-100% «отлично»

### Типовые практические задания

#### Задание №1

Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой:

«В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

#### Задание №2

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Это был обычный вторник. Утро было солнечное, за окном падал снег, Иван как всегда собирался в школы. Да, сегодня вторник, мысленно прокрутив расписание занятий в голове Ивана охватила дрожь. Литература — предвестник бед. В последнее время — литература — звучала как приговор для всего класса. Литература, еще раз проговорил он и отправился в школу... Зайдя в класс он поздоровался с учителем. В ответ, молчание. Прозвенел звонок и все замерло. Тишина, от которой звенело в ушах. Наверное, это ощущение я запомню на всю жизнь, подумал Иван.

- Здравствуйте. Открываем тетради и пиши «Мой Гоголь». Жду от Вас сегодня красноречивых повествований о Гоголе. Что нравится в его творчестве? В ее голосе прозвучало безапелляционность и жесткость, впрочем, как всегда.

Меня это возмутило до глубины души.

- А, если ничего не нравится в Гоголе? Проговорил Иван.

Глаза Марины Эдуардовны округлились, казалось, что она может убить только одним взглядом. Ее раздражение нарастало с каждой секундой. Вдруг, на ее тонких губах появилась улыбка. Как приятно было смотреть на новую, радостную, счастливую Марину Эдуардовну. Как вдруг дикий крик.

- Как это не нравится?!

- Ну, как-то так, ответит Иван.

- Значит, два.»

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

#### Задание №3. Заполните таблицу 1.

Таблица 1

#### Соотнесение этапов конфликта и этапов процесса управления конфликтом

| № п/п | Этап конфликта | Содержание управления (вид деятельности) |
|-------|----------------|------------------------------------------|
|       |                |                                          |

#### Задание №4. Заполните таблицу 4.

Таблица 4

#### Типы конфликтных личностей (по Р.С. Немову)

| № п/п | Типы конфликтных личностей | Описание |
|-------|----------------------------|----------|
| 1.    | Демонстративные            |          |

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 2. | Неуправляемые |  |
| 3. | Сверхточные   |  |
| 4. | Ригидные      |  |
| 5. | Рационалисты  |  |
| 6. | Безвольные    |  |

**Задание №5.** Определите по описанию стратегию в конфликте: «Один из субъектов соглашается с предъявленными ему претензиями (но только в данный момент) либо стремится оправдать себя и не расстраивать оппонента. В этом случае не так важно, чтобы все было так, как хочет субъект, выбравший приспособление, ему важнее сохранить мир».

В каких случаях лучше применять эту стратегию?

**Задание №6.** Определите по описанию стратегию в конфликте: «Взаимные уступки обеих сторон путем получения частичного удовлетворения. В этом случае требования обеих субъектов будут частично удовлетворены».

В каких случаях лучше применять эту стратегию?

#### Критерии и шкала оценки выполнения практического задания

| Оценка              | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| отлично             | Практическое задание выполнено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При выполнении задания проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса. |
| хорошо              | Практическое задание выполнено правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.                                                                                                                 |
| удовлетворительно   | Практическое задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.                                                                                                                                      |
| неудовлетворительно | Практическое задание выполнено неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.                                                                                                                                                                                       |

#### 3.3. Перечень типовых вопросов к экзамену

- История педагогической конфликтологии
- Современное состояние педагогической конфликтологии
- Понятие и особенности педагогического конфликта
- Структура педагогического конфликта
- Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
- Внутренние противоречия личности как источник педагогического конфликта
- Межличностные противоречия как источник педагогического конфликта
- Предмет и объект педагогического конфликта
- Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта.
- Современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.
- Основные конфликтогены педагогического процесса
- Деструктивные и конструктивные функции педагогического конфликта
- Восприятие детства как социокультурный и философский контекст педагогических конфликтов
- Педагогика сотрудничества как профилактика конфликтного поведения учащихся. Взаимодействие с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
- Конфликтологическая компетентность педагога. Мониторинг и коррекция деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
- Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
- Взаимодействие с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов как профилактика конфликтов.
- Современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.
- Этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.
- Ненасилие как принцип педагогической деятельности
- Эмпатия как принцип педагогической деятельности. Этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.
- Фасилитация как принцип педагогической деятельности
- Рефлексивность как принцип педагогической деятельности

24. Организация, планирование и управление совместной проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения.
25. Основы совместной деятельности учащихся, работа в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
26. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
27. Причины педагогических конфликтов.
28. Классификация педагогических конфликтов.
29. Функции педагогических конфликтов.
30. Динамика педагогических конфликтов.
31. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
32. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся".
33. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
34. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися. Что такое буллинг?
35. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
36. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".
37. Причины конфликтов в диаде "педагог - педагог".
38. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
39. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
40. Стили педагогического общения.
41. Профессионально важные качества конструктивного педагогического общения.
42. Конфликтоустойчивость как важный компонент личности педагога.
43. Методы саморегуляции, как средство формирования конфликтоустойчивости.
44. Влияние толерантности на уровень конфликтности личности.

### 3.4 Перечень типовых ситуационных задач (кейсов) к экзамену

**Ситуационная задача 1.** Определите стратегии разрешения конфликтов, представленные в ниже приведенных фразах:

- a) «Конфликт будет решен, и все будут в выигрыше»
- b) «Тот прав, у кого больше прав»
- c) «Лучшее средство победить в споре – не вступать в спор»
- d) «Лучше плохой мир, чем хорошая война»
- e) «Чем глубже ссора, тем больше не правы в ней обе стороны»

**Ситуационная задача 2.** Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озабоченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д. Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

Задания. 1. Оцените поведение учителя. 2. Сформулируйте прогноз. 3. Предложите решение данной ситуации.

**Ситуационная задача 3.** В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит «2».

Задания. 1. Сформулируйте прогноз. 2. Предложите решение данной ситуации.

**Ситуационная задача 4.** Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Когда учитель просит самого шумного ученика пересказать текст, тот отказывается, но, когда учитель грозит поставить ему двойку, он сразу меняет своё решение и даже изъявляет желание выполнить это задание. Однако учитель не даёт ему такой возможности. Начинается спор. Он продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью. Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

Задания. 1. Сформулируйте прогноз. 2. Предложите решение данной ситуации.

**Ситуационная задача 5.** На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота. Учитель выходит из себя. Пытается узнать, кто был инициатором этой идеи, грозит поставить плохие отметки и вызвать родителей в школу.

Задания. 1. Сформулируйте прогноз. 2. Предложите решение данной ситуации.

### Критерии и шкала оценки ответа на экзамене

| Оценка         | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b> | Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дается полный исчерпывающий ответ на вопросы билета и практическое задание выполнено полностью и правильно; обучающийся свободно владеет научной терминологией; ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок; ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; обучающийся демонстрирует умение аргументировано вести |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>диалог и научную дискуссию. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.</p> <p>Ситуационная задача решена правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Хорошо</b>              | <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответы на вопросы билета имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; практическое задание выполнено, но на вопросы к заданию даны не полные ответы; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, обучающийся способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично изложен вопрос; обучающийся не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета; ответ прозвучал недостаточно уверенно; обучающийся не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.</p> <p>Ситуационная задача решена правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.</p> |
| <b>Удовлетворительно</b>   | <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответы на вопросы билета раскрыты слабо, практическое задание выполнено не полностью; знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки; обучающийся не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; обучающийся не может привести пример для иллюстрации теоретического положения; отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован; у обучающегося отсутствуют представления о межпредметных связях.</p> <p>Ситуационная задача решена правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.</p>                                                                                                                                 |
| <b>Неудовлетворительно</b> | <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при ответе на вопросы билета обнаружено незнание или непонимание предмета изучения дисциплины; практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками; содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые обучающийся не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена обучающийся затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p> <p>Ситуационная задача решена неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

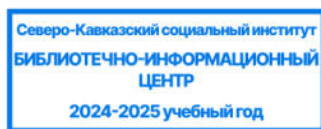
1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539105>
2. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551783>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Качалов, Л. К. Конфликтология: учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с.

— Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>



### 8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows  
Microsoft Office Professional Plus 2019  
Консультант-Плюс  
Антивирус  
Google Chrome  
Яндекс.Браузер  
PDF24 Creator

### 8.4. Профессиональные базы данных

Directory of Open Access Journals (DOAJ) - <https://doaj.org/>

### 8.5. Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

#### Поисковые системы

Поисковая система Google - <https://www.google.ru>

Поисковая система Yandex - <https://www.yandex.ru>

Поисковая система Rambler - <http://www.rambler.ru>

### 8.6. Интернет-ресурсы

Официальный сайт Федерации Психологов Образования России - <https://rospsy.ru/>

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru>

Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Образовательная платформа ЮРАЙТ - <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система ZNANIUM - <https://znanium.com>

Электронная библиотечная система «СКСИ» - <https://www.sksi.ru/Environment/EbsSksi>

### 8.7. Методические указания по освоению дисциплины

*Методические указания при работе над конспектом во время проведения лекции*

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала.

Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

В конспект следует заносить всё, что преподаватель демонстрирует на экране или пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

*Методические указания по подготовке к практическим занятиям*

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Владение понятийным аппаратом – необходимое условие усвоения предмета. В усвоении их весьма эффективно проведение письменных и устных понятийных контрольных работ, терминологических диктантов, тестов. Кроме того, используются различные виды устного опроса: экспресс-опрос, опрос-инверсия.

*Экспресс-опрос* – это предложение раскрыть названные понятия. *Опрос-инверсия*, в отличие от задания пояснить значение термина, предложение поставить вопросы. Такой прием способствует не просто «узнаванию» термина, но и вводит его в активный словарь студента.

Практические занятия по предложению преподавателя могут быть проведены в виде свободной дискуссии по существу обсуждаемой темы, в форме выступлений с заранее подготовленными докладами (эссе) по рекомендуемым вопросам и их последующего обсуждения. В ходе занятий студенты могут выполнять письменные задания по вопросам темы, отвечать на контрольные тесты. Также практикуется проведение практических занятий в компьютерном классе в интерактивной форме (обучающие игры, тестирование).

Подготовка к практическим занятиям проходит в несколько этапов:

- необходимо внимательно изучить вопросы и литературу, рекомендованную для анализа;
- следует произвести поиск дополнительной информации из известных источников (это могут быть электронные ресурсы; домашние и вузовские библиотеки; кабинет кодификации и т.д.).
- студент может готовиться к занятию как самостоятельно, так и при участии преподавателя, у которого можно проконсультироваться по вопросам практического занятия.
- подготовка к практическому занятию может быть, как индивидуальной, так и коллективной (совместное обсуждение вопросов, решение кейсов, задач).
- подготовку к занятию можно проводить (желательно) в письменном виде, составляя конспект литературы по теме или конспект ответа на вопросы практического занятия.
- при подготовке к практическому занятию необходимо проводить репетиции, если это связано с деловыми играми, ролевыми играми.
- студент должен обратить внимание на степень научной разработанности темы в смежных дисциплинах.

#### *Методические указания по организации самостоятельной работы*

Самостоятельная работа (по В.И. Далу «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа приводит обучающегося к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках дисциплины:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
- выполнение разноуровневых задач и заданий;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки.

Обучающимся рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по дисциплине имеют определенную специфику. При освоении дисциплины обучающийся может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций.

Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

#### *Методические указания по работе с литературой*

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

#### *Методические указания по подготовке к тестированию:*

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы

#### *Методические указания по решению ситуационных задач (кейс).*

Под ситуационной задачей понимается описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у студентов самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

В процессе анализа ситуационной задачи и решения поставленных в них задач проверяется качество полученных студентами теоретических знаний и умение проводить ими исследовательскую работу, предлагать научно-обоснованное решение проблем, учитывающее интересы различных сторон. Данная форма обучения требует проявления студентами инициативы не только в процессе самостоятельного изучения практической проблемы и поиска информации, необходимой для ее анализа, но также и при работе в команде в ходе обсуждения возможных вариантов ее решения.

Знания и умения, полученные студентами в процессе решения ситуационной задачи, могут быть использованы на последующих этапах изучения иных дисциплин, при прохождении учебной, производственной, преддипломной практик и выполнении выпускной квалификационной работы.

Процесс решения ситуационной задачи можно разделить на ряд этапов. На начальном этапе, за несколько дней до обсуждения кейса на занятии, следует провести его анализ. Для этого рекомендуется придерживаться следующей последовательности выполнения работ:

1. Выпишите из теоретических разделов учебного курса ключевые идеи, соответствующие тематике кейса, что в дальнейшем позволит Вам оперировать необходимыми концептуальными и методическими подходами при его решении.
2. Проведите предварительное ознакомление с содержанием кейса для формирования общего представления о нем.
3. Ознакомьтесь с вопросами к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли суть задач, которые предстоит решить.
4. Прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.
5. Установление причины проблемы или проблем, рассматриваемых в кейсе.
6. Соотнесите выписанные ранее теоретические положения дисциплины с теми задачами, которые Вам предлагается решить в процессе работы над кейсом.

Обсуждение кейса на занятии, проводимое на следующем после его анализа этапе, может осуществляться либо через организацию дискуссии между студентами, либо посредством индивидуального или группового опроса, в ходе которого они дают формальную устную оценку ситуации и предлагают собственные варианты решения поставленных вопросов.

Цели решения ситуационной задачи считаются достигнутыми, если студентами:

- было сформулировано и проанализировано большинство проблем, поставленных в кейсе;
- были сделаны оригинальные выводы, подтвержденные необходимой аргументацией.

#### *Методические указания по подготовке к устному опросу*

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на практических занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их

освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному практическому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

#### *Методические указания по подготовке к экзамену*

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (триместра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену необходимо целесообразно начать с планирования и подбора источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Предложенная методика непосредственной подготовки к экзамену может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно быстрого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Литература для подготовки к экзамену указана в программе дисциплины.

Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к экзамену нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Наиболее оптимальны для подготовки к экзамену учебники и учебные пособия по Педагогической конфликтологии, рекомендованные Министерством образования и науки.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины*

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: экраном, проектором, ноутбуком (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для практической подготовки обучающихся используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки (электронно-библиотечная система – <http://www.iprbookshop.ru> / <http://www.urait.ru>).

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.